

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO GIFTCARD SODEXO

1. **Objeto:** Estos Términos y Condiciones regulan el servicio ofrecido por **SODEXO PASS PERU S.A.C.** para la administración de tarjetas físicas / virtuales / electrónicas, a favor de los **BENEFICIARIOS** que escoja **EL CLIENTE** para el canje por productos de naturaleza multiproducto y servicios en COMERCIOS AFILIADOS.
2. **Términos y condiciones:**
  - a. La Orden de Compra (OC) es único y es por RUC.
  - b. Una vez entregadas las Tarjetas a **EL CLIENTE**, éste asume el riesgo de su distribución, así como **EL BENEFICIARIO** se hace responsable del uso.
  - c. **SODEXO PASS PERU** podrá suspender el uso de las Tarjetas por causa justificada en (i) caso fortuito o fuerza mayor; (ii) motivos de seguridad; (iii) motivos comerciales y/u operativos o (iv) cualquier otra causa fundada en Ley.
  - d. Las partes libremente acuerdan que en caso **SODEXO PASS PERU** cometa algún error, este deberá informar a **EL CLIENTE** y proponer las medidas necesarias para solucionarlo.
  - e. Si **EL CLIENTE** decidiera anular un pedido de Tarjetas que ya fue impreso y/o cargado en las Tarjetas respectivamente, deberá cancelar la factura generada más el costo de las tarjetas emitidas.
  - f. En caso la tarjeta pierda vigencia perderá todo valor no siendo posible su uso y siendo el saldo no reembolsable. No hay opción a devolución o extensión de la vigencia. **EL CLIENTE** debe notificar al beneficiario estas condiciones al momento de la entrega de la tarjeta
  - g. **SODEXO PASS PERU** asumirá una penalidad de S/1.00 por tarjeta no entregada a tiempo.
3. **Metodología de pago:**
  - a. **EL CLIENTE** se compromete a realizar el pago de acuerdo a lo indicado en su OC.
  - b. El pago se efectuará del siguiente modo a la cuenta corriente llamada SODEXO PASS PERU S.A.C.:
    - i. En caso sea un cliente contado y el monto contratado sea menor a S/10,000: pago en línea a través de la cuenta en **SOLES BBVA 0011-0333-0100049598 (CCI: 011-333-000100049598-24)**
    - ii. Otros casos: pago a través de la cuenta en **SOLES BCP 193-1496906-0-60 (CCI 002-193-001496906-0-60-18)**
  - c. Después de realizar el pago, **EL CLIENTE** deberá enviar al correo electrónico el comprobante de dicha operación a [e.pago@sodexo.com](mailto:e.pago@sodexo.com)
  - d. **EL CLIENTE** recibirá una Factura y DC con el detalle del monto contratado, servicio y costos asociados.
4. **Tiempos de entrega de tarjetas electrónicas y recargas:**
  - a. Entrega de nuevas tarjetas físicas y/o reposiciones: 64% del pedido en 3 días, 26% en 6 días y el 10% 10 días según direcciones registradas en Lima y Provincias.
  - b. Recargas de tarjetas electrónicas: 1 día hábil, una vez validados los fondos en nuestra cuenta bancaria.
  - c. Ante casos fortuitos o eventualidades ajenas a **SODEXO PASS PERU** no se aplicarán penalidades.
  - d. El plazo de la fecha de entrega se iniciará cuando **EL CLIENTE** llene correctamente los formatos establecidos por **SODEXO PASS PERU**. Se entiende como formato correctamente llenado a todo documento que no tenga alguna observación por parte de **SODEXO PASS PERU**
5. **Privacidad:**

Toda la información mostrada en el Servicio está sujeta a nuestra Política de Privacidad, cuyos términos se incorporan a estos **Términos y Condiciones**. Consulte nuestra política de privacidad en [Políticas de Privacidad de Sodexo Club](#) ubicada en la página web <https://sodexoclub.com.pe>